



**JUN  
27**

### Superblij toen mijn Audi Q5 werd teruggevonden door LoJack

*"In de ochtend breng ik mijn jongste dochter altijd naar school met mijn Q5 voordat ik naar mijn werk doorrijd. Die ochtend zag ik dat de plek langs die van de Audi A5 van mijn man leeg was.*



*Vertwijfeld vroeg ik me af of ik hem ergens anders had geparkeerd, maar toen drong het tot me door: mijn auto is vannacht gestolen! Heel onwettelijk, je verwacht een kapot geslagen ruit of dat je sleutels zijn gestolen, maar niets." Zo begint het verhaal van mev. Spijker in de nazomer van 2015. Enkele minuten later gaat de telefoon bij de LoJack meldkamer en na verificatie van de klantgegevens wordt contact met het voertuig gelegd. Twee voertuigen van het opsporingsteam lokaliseren het voertuig in een loods op een bedrijventerrein in midden Brabant. De lokale politie is reeds gealarmeerd en onderweg om toegang tot de loods te verschaffen. In afwachting daarvan nemen de opsporingsteams positie in bij de uitvalswegen van het industrieterrein. Nog voor de politie is gearriveerd, geeft de LoJack opsporingsapparatuur aan dat het voertuig beweegt en enkele seconden later, als de Q5 het industrieterrein verlaat, zet een van de opsporingsvoertuigen de achtervolging in. Nadat het voertuig op de snelweg richting Eindhoven is gedraaid,*

*wordt in telefonisch overleg met de politiemeldkamer besloten om het voertuig op gepaste afstand te blijven volgen. Na enkele tientallen kilometers verlaat de Q5 de snelweg en op dat moment klinken in de verte de sirenes van vier opvallende politievoertuigen. Kort nadien wordt het voertuig klemgereden op een provinciale weg en de bestuurder aangehouden. Mevr. Spijker reageerde verheugd op het bericht dat haar voertuig onbeschadigd is veiliggesteld: "Toen mijn gestolen Audi Q5 door LoJack werd teruggevonden was ik superblij. Natuurlijk was ik wel verzekerd, maar als ie niet terug kwam zou ik wel maar de dagwaarde krijgen. Voor mij was de auto als nieuw; ik reed er net 5 maanden in. Dat betekende toch of 20.000 Euro bijleggen voor een nieuwe of een tweedehands zoeken..." De kracht van LoJack zit in de integratie van installatie, dienstverlening, opsporing en samenwerking met de politie. Dat zorgt er samen voor dat gemiddeld 85% van de gestolen voertuigen weer bij de rechtmatige eigenaar terugkomt.*



*Mevr. Spijker: "Meteen nadat mijn Q5 was teruggevonden heb ik er rode remklauwen op laten zetten. Als beloning voor mezelf."*

#### Verdere professionalisering



Wellicht heeft u het de afgelopen maanden al gemerkt dat LoJack Benelux het afgelopen jaar flink gegroeid is. Tegelijkertijd met deze groei is ook de organisatie verder geprofessionaliseerd om de groei te ondersteunen. Zo zijn we uit ons jasje gegroeid in het kantoor in Duiven en hebben we een nieuw kantoor te Papendrecht betrokken. Daarnaast hebben we een nieuwe website en een meer gestroomlijnde bestel-applicatie in gebruik genomen. Vragen of complimenten? Laat het ons weten! Anders tot de volgende nieuwsbrief.

Ton Verver, CEO.

JUL  
8

## Samenwerking met de Landelijke Eenheid Politie



In het derde kwartaal is LoJack ook een samenwerking aangegaan met de Landelijke Eenheid van de politie. Daar waar SCM-gecertificeerde systemen alleen via de PAC-meldkamer toegang heeft tot de regionale politiemeldkamers, hebben de geautoriseerde medewerkers van LoJack via een speciaal nummer rechtstreeks toegang tot de landelijke politiemeldkamer in Driebergen. Dit versnelt ook de toegang tot secundaire hulpmiddelen zoals observatie en ANPR-beelden. Deze samenwerking heeft voor beide partijen als doel om de voertuigcriminaliteit terug te dringen door het verhogen



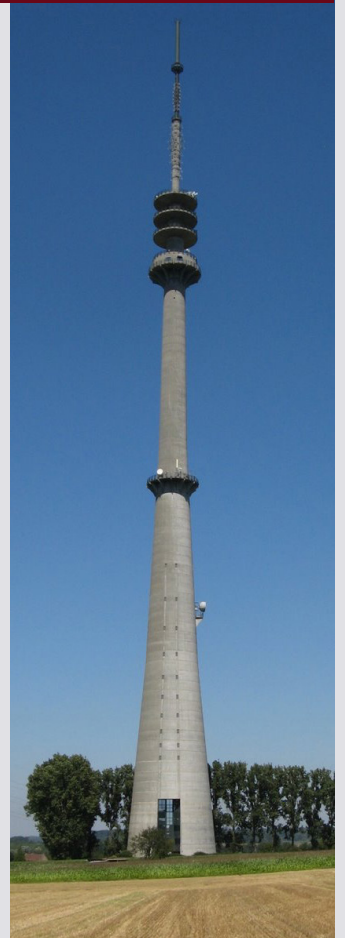
van de pakkans. LoJack Benelux doet dit door de diefstal en opsporing van voertuigen in een vroegtijdige stadium te melden aan en te coördineren met de landelijke politiemeldkamer en de politie stelt op haar beurt mankracht beschikbaar om in de opsporing tijdig en

adequaat te assisteren. De samenwerking heeft al vanaf de eerste week haar vruchten afgeworpen en tot arrestaties geleid. LoJack Benelux en de Landelijke Eenheid onderzoeken nu de mogelijkheden om de samenwerking nog verder uit te breiden, onder meer door het ter beschikking stellen van meer opsporings-apparatuur en het betrekken van de regionale korpsen.

AUG  
20

## Zendmast Sint-Pieters-Leeuw

In augustus 2015 heeft LoJack een zendinstallatie geplaatst in het hoogste bouwwerk van de Benelux: de VRT-toren in Sint-Pieters-Leeuw (ten zuid-oosten van Brussel). Deze betonnen toren is 302 meter hoog, ter vergelijking de Eiffeltoren is 320 meter hoog. Omdat de antenne te groot was om met de lift te worden vervoerd, is deze door onze sportieve installateurs via de trap aan de binnenzijde omhoog gebracht. De toren is 24/7 bemand omdat de landelijke controlekamer van de VRT radio/TV zenders hier gevestigd is.



## De dames achter de stemmen van LoJack

Wellicht heeft u regelmatig contact met de dames van LoJack Benelux en herkent u hun stemmen. Maar wie zit er

nu op welke plek bij LoJack Benelux? Op de klantenservice zit Els van Maaren. Zij staat u op 088-0005525 te woord met al uw vragen over de aanschaf, werking en facturatie van het LoJack systeem. Els werkt nu bijna twee jaar voor LoJack en



Els van Maaren

wordt bij drukte bijgestaan door haar collega's Alie, Corné en Ward. De klantenservice is elke werkdag bereikbaar vanaf 08:30 tot 17:00. Orders die buiten deze tijden worden ingestuurd, via e-mail of de webapplicatie, worden de volgende werkdag verwerkt, zodat Els 's avonds ook nog tijd over houdt voor haar vriend Marc en haar hobby tekenen. Op de planningsafdeling van Mobility Installations, bereikbaar via 088-0005530, wordt u te woord gestaan door Naomi

Verbiesen, Sabine van de Grint en Lieke Davids. Zij kunnen alle vragen beantwoorden over planning en installatie van het LoJack systeem. Mobility Installations is op dezelfde tijden als de klantenservice van LoJack bereikbaar, met uitzondering van 12:00 tot 13:00. Deze ruime lunchpauze wordt onder meer gebruikt voor het nuttigen van een Brabantse lunch met gekookte eieren. De dames houden uiteraard ook contact met de LoJack inbouwspecialisten. Als u onverhoopt een afspraak niet kunt laten doorgaan of de inbouwspecialist in een file vast staat, kunnen zij u helpen.

Ook benieuwd naar de andere gezichten van LoJack? Maak dan een afspraak met een van onze medewerkers via onderstaande contactgegevens.

vlnr: Naomi Verbiesen, Sabine van de Grint, Lieke Davids.



**AUG  
4**

## Stichting AVC maakt dramatische cijfers bekend

De Stichting AVC heeft de terugvindcijfers van diefstallen over de eerste helft van 2015 vrijgegeven.

Wederom blijkt hieruit dat de bestaande GSM/GPS producten weinig kans bieden om een voertuig terug te vinden (zie tabel). Heel interessant is het feit dat enkel door het inzetten van LoJack (gemiddeld terugvindpercentage 85%) in een gedeelte van de Land Rovers het terugvindpercentage van

bijvoorbeeld Land Rover aanzienlijk positief beïnvloed wordt. Van de 62 gestolen Land Rovers waren er 8 voorzien van een LoJack systeem. Het terugvindpercentage van deze Land Rovers met LoJack is 88%. Het terugvindpercentage van Land Rovers zonder LoJack is dan 37%. Dit percentage van 37% wordt dus opgetrokken naar een gemiddelde van 44% door het exceptionele resultaat van het gedeelte van de Land Rovers die van een LoJack voorzien zijn.

Over het gehele wagenpark genomen, heeft LoJack ook uitzonderlijk gescoord in de zes maanden voor deze nieuwsbrief (april tot en met september) door 100% van de gestolen voertuigen terug te vinden!

Een welverdiend compliment voor de LoJack opsporingsteams en de politie!



Diefstalrisico per merk, categorie personenvoertuigen 2015					
Merk	gestolen	wagenpark	Diefstalrisico	Terug	Perc. Terug
LAND ROVER	62	22.920	0,27%	27	43,5%
LEXUS	49	18.647	0,26%	7	14,3%
MERCEDES-AMG	1	434	0,23%	0	0,0%
VOLKSWAGEN	1595	915.278	0,17%	383	24,0%
BMW	458	290.162	0,16%	139	30,3%
CAPRON	1	673	0,15%	0	0,0%
AUDI	363	256.559	0,14%	121	33,3%

bron: Stichting AVC

**SEPT  
4**

## Range Rover Breda

*"Het was half acht toen ik door mijn kinderen gewekt werd: Pap, is je auto naar de garage? Mijn auto staat normaliter naast mijn slaapkamerraam dus ik wist direct dat deze gestolen was. Als eerste ben ik gaan kijken of mijn sleutel én mijn reservesleutel er nog lagen, om te checken of*



*er iemand in ons huis is geweest. Toen dat niet het geval bleek, heb ik direct de LoJack meldkamer gebeld. Ik heb het nummer onder 'autodiefstal LoJack' in mijn mobiel staan, wat ik iedereen ook aanraad. Pas daarna heb ik mijn verzekeringspapieren erbij gepakt."* Met deze

woorden treedt een heel actietraject in werking, destijds nog op ons kantoor in Duiven. Het voertuig, gestolen in omgeving Leiden, wordt vrijwel direct geactiveerd in Midden-Brabant, omgeving Breda. Vanwege de professionele werkwijze waarmee de Range Rover diefstallen worden uitgevoerd, wordt er geen risico genomen en zijn drie opsporingsteams onderweg, die het voertuig aantreffen in een woonwijk in

Breda-Noord. In overleg met de landelijke eenheid van de politie en VbV wordt gekozen om het voertuig niet te laten afslepen, maar onder observatie te plaatsen. Gedurende de nacht wordt overgeschakeld op elektronische observatie. Omdat het voertuig er onveranderd bij staat wordt de observatie doorgezet. De volgende nacht komen de criminelen terug. Eerst wordt een proefritje van een paar straten gemaakt, om te controleren of het voertuig niet voorzien is van GSM/GPS apparatuur. Vervolgens worden de kentekenplaten vervangen door de (gestolen) platen van een overeenkomstige Range Rover (die niet gestolen is). Het voertuig is nu geprepareerd om de volgende nacht te gaan rijden. Zowel de politiemeldkamer als LoJack Benelux blijven het voertuig volgen. Wat er precies in de daaropvolgende nacht is gebeurd, kunnen we in deze nieuwsbrief niet vermelden, maar het voertuig is veiliggesteld. De klant was erg verheugd zijn voertuig, en uiteindelijk ook zijn originele kentekenplaten, terug te krijgen. *"Ik ben heel erg positief over het systeem en het totale proces. Als je achteraf hoort wat er allemaal bij komt kijken, dat is gigantisch, daar heb je als klant geen weet van. Toen ik mijn auto aanschaft kreeg ik een tip van iemand, of zo'n LoJack niets voor mij was. Bij mij in de buurt zijn nog twee Range Rovers gestolen (red: zonder LoJack) die niet zijn teruggekomen. Petje af!"*

### COLOFON

Deze nieuwsbrief bevat slechts een selectie van de veiliggestelde voertuigen en poogt geen volledig overzicht te geven.

De inhoud is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat er onvolkomenheden in de informatie zitten.

LoJack Benelux kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud. Alle rechten voorbehouden.

Copyright © 2015 LoJack Benelux.

**SEPT  
27**

## Reclame campagne voor 2016

Voor de LoJack Benelux advertentiecampagne 2015-2016 is het reclamebureau geïnspireerd door een campagne van LoJack Guatemala. De advertenties en het reclame materiaal zijn allen gebaseerd op een strak, monochroom ontwerp met een diapositieve speurhond en een herkenbaar auto-type. De eerste verschijning van deze advertentie is in de oktober editie van PUUR Porsche Magazine.



LoJack, het meest succesvolle na-diefstalsysteem wereldwijd